

Manual do novo usuário Feebbo

Perguntas frequentes



01 **Solicitei meu cartão Feebbo e ele ainda não chegou. Estou ansioso. Algum problema? O que posso fazer?**

Realizamos o envio do cartão Feebbo quando juntamos 5.000 solicitações. Chegar a esse número é rápido, o que é um pouco demorado é sua confecção pelo banco. Desta forma, fica difícil te fornecer uma data exata da chegada do seu cartão Feebbo a sua casa. Fique tranquilo; você vai receber seu cartão Feebbo. Pode demorar, mas ele vai chegar. Nós da Feebbo te pedimos desculpas e um pouquinho mais de paciência.

02 **Sou cadastrado na Feebbo faz pouco tempo e gostaria de participar das pesquisas, mas não consigo acessá-las, nem mesmo as 10 primeiras de teste. O que isto significa?**

Você é novo na Feebbo. Veja, nós vamos te enviar 2 ou 3 enquetes semanais para preencher, e, assim, rapidamente vai poder solicitar seu cartão Feebbo. A partir daí, você vai receber as pesquisas encomendadas pelas empresas e será remunerado por responder a elas.

Lembre-se, quanto mais completo estiver seu perfil, mais enquetes receberá. Não podemos afirmar quantas nem quando as pesquisas chegarão a você, mas com certeza te pagaremos R\$ 1,75 por cada amigo que convidar. É simples: mais somos, mais empresas interessadas em nossa opinião, conseqüentemente, mais pesquisas. ;-)

03 **Nas últimas semanas recebi da Feebbo convites para responder a algumas pesquisas. Clicando no link para participar aparece uma mensagem dizendo que não existem enquetes disponíveis. O que sucede? Você estão brincando?**

Quando isso acontece, é porque a pesquisa que recebeu tem um número determinado de participantes. Quando você se decidiu a responder a ela, a cota de participantes já tinha sido coberta. Veja um exemplo de como funciona: a Coca-Cola criou uma pesquisa para 1.000 pessoas. Nós a enviamos para todos os usuários que atendam o perfil solicitado pelo cliente, que seguramente serão mais de 1000, mas, no momento em que foram completadas as 1000 pesquisas, o restante dos convidados que quis participar ficou automaticamente sem chances. Outra coisa que pode acontecer: você não estar contemplado na segmentação que foi feita para a escolha dos participantes. Imagine que a pesquisa foi desenvolvida para meninas. Se você é um menino, nessa enquete não poderá participar.

04 Onde eu posso gastar o dinheiro que tenho no meu cartão Feebbo? Quais são as lojas ou estabelecimentos credenciados?

Você pode gastar seu dinheiro onde quiser e quando quiser. Claro, sempre que o local aceite cartões de débito :)

É um cartão de débito como qualquer outro, e os procedimentos são os mesmos. Passá-lo no caixa, digitar a senha e pegar o que comprou. Fácil e simples! Qualquer lugar, quando quiser.

05 Posso usar meu cartão Feebbo para fazer compras na internet?

Claro que sim! Você pode usá-lo onde, como e quando quiser. Basta que o local ou site aceite cartões de débito.

06 Se não tiver ainda o cartão Feebbo, posso continuar acumulando meu pagamento pelas pesquisas respondidas com vocês?

Certamente! Uma volta que preencher as 10 primeiras enquetes de teste, você começará a ganhar dinheiro acumulando-o no seu saldo virtual conosco. Neste momento também, você pode solicitar seu cartão Feebbo e, assim que recebê-lo e ativá-lo, poderá transferir seu saldo para ele. :)

07 Posso convidar toda minha família para Feebbo? E cada um de nós fazer o login de nossos perfis do mesmo computador?

Claro! Mais gente, mais pesquisas, mais dinheiro! Todos os usuários podem usar o mesmo computador. Não tem problema, nosso sistema reconhece cada um pelo CPF. na Feebbo, você é único!

